

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры
«Шабельская сельская библиотека»
Шабельского сельского поселения Щербиновского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Фамилия, Имя, Отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5
«Открытость и доступность информации об организации»				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:		Приходько Ольга Николаевна, исполняющий обязанности директора		
- положения о филиалах и представительствах			структурных подразделений в учреждении нет	
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов			структурных подразделений	

				в учреждении нет	
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений				структурных подразделений в учреждении нет	
- адреса сайтов структурных подразделений				структурных подразделений в учреждении нет	
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги				платных услуг в учреждении нет	
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги				платных услуг в учреждении нет	
- копия плана ФХД или бюджетной сметы				исполнено	
- копия лицензии на осуществление деятельности				лицензии нет	
- результаты независимой оценки качества оказания услуг				исполнено	
- план по улучшению качества работы организации				исполнено	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:			Приходько Ольга Николаевна, исполняющий обязанности директора		
- телефон				имеется	
- электронной почты				имеется	
- раздела "Часто задаваемые вопросы"		до 20.12.2019			
«Доступность услуг для инвалидов»					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:			Приходько Ольга Николаевна, исполняющий		

			обязанности директора		
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2-е полугодие 2023 года (по мере поступления финансовых средств)				
- специальными креслами-колясками	1-е полугодие 2024 года (по мере поступления финансовых средств)				
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	2-е полугодие 2022 года (по мере поступления финансовых средств)				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:			Приходько Ольга Николаевна, исполняющий обязанности директора		
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2-е полугодие 2023 года (по мере поступления финансовых средств)				
- предоставлять инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2-е полугодие 2020 года				
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в	1-е полугодие				

помещения организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	2021 года (по мере поступления финансовых средств)		
«Доброжелательность, вежливость, работников организаций культуры»			
-довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников культуры, обеспечивающих первичный контракт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 %	2-е полугодие 2024 года	Приходько Ольга Николаевна, исполняющий обязанности директора	
-довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100 %	2-е полугодие 2024 года		
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
-довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	2-е полугодие 2024 года	Приходько Ольга Николаевна, исполняющий обязанности директора	
-довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%	1-е полугодие 2021 года		

Исполняющий обязанности директора
муниципального казенного учреждения культуры
«Шабельская сельская библиотека»
Шабельского сельского поселения Щербиновского района



О.Н.Приходько